

# SHOP&GO

## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ, ЗАМЯНА И РЕКЛАМАЦИЯ

№ на поръчка: \_\_\_\_\_

Дата на получаване: \_\_\_\_\_

Име и фамилия: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### 1. ЖЕЛАЯ:

☐ Връщане на продукт / отказ от договора

☐ Замяна на размер / продукт

☐ Рекламация поради дефект или несъответствие

### 2. ПРОДУКТ

Наименование: \_\_\_\_\_

Размер: \_\_\_\_\_

Цвят: \_\_\_\_\_

Количество: \_\_\_\_\_

### 3. ПРИ ВРЪЩАНЕ

Причина за връщане (незадължително):

---

---

*Посочването на причина не е задължително при упражняване на законовото 14-дневно право на отказ.*

### 4. ПРИ ЗАМЯНА

Желая замяна с:

Продукт: \_\_\_\_\_

Размер: \_\_\_\_\_

Цвят: \_\_\_\_\_

## 5. ПРИ РЕКЛАМАЦИЯ

Описание на дефекта/несъответствието:

---

---

---

Дата на установяване: \_\_\_\_\_

---

---

## 6. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

☐ Наложен платеж

☐ Банкова карта

☐ Банков превод

При необходимост от възстановяване по банков път:

IBAN: \_\_\_\_\_

Титуляр на сметката: \_\_\_\_\_

При плащане с банкова карта сумата се възстановява чрез съответния първоначален платежен метод, освен ако клиентът изрично се съгласи с друг начин.

☐ Изрично се съгласявам, когато е приложимо, сумата да бъде възстановена по посочената по-горе банкова сметка вместо чрез първоначалния платежен метод.

---

---

Адрес за изпращане:

„Стамп енд Гоу“ ЕООД  
гр. София  
ул. „Христаки Павлович“ №15, ап. 6  
Тел.: 0888 990 979  
E-mail: info@stampendgo.bg

Моля, не изпращайте обратната пратка с наложен платеж.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис: \_\_\_\_\_